



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

**MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI UPM
KALI KE- 32**

PADA 12 APRIL 2017 (RABU)

JAM 9.00 PAGI

**DI DEWAN SENAT, TINGKAT 1,
BANGUNAN CANSELORI PUTRA**

JK KUALITI UPM

AGENDA 12.0

Sambutan Hari Kualiti dan
Inovasi Perkhidmatan (HKIP)
Tahun 2017

**O
B
J
E
K
T
I
F** **H
K
I
P**

1

Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;

2

Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;

3

Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan

4

Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

Sejarah Penganjuran HKIP Universiti

Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/ Anugerah
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-	4
Kali Ke-2	6 November 2014		-	5
Kali Ke-3	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti	7
Kali Ke-4	29 Oktober 2016		Melestari Inovasi Melonjak Prestasi	7
Kali Ke-5	10 November 2017 (bergantung tarikh Konvokesyen)		<i>(Akan ditentukan melalui pemenang Mencipta Tema tahun 2017)</i>	10

Senarai Anugerah HKIP Yang Dipertandingkan

Bil	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun			
		2013	2014	2015	2016
1.	Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓
2.	Hadiah Idea Inovasi <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓
3.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓	✓
4.	Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S	✓	✓	✓	✓
5.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓	✓
6.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓	✓
7.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	-	✓	✓	✓
8.	Anugerah Pengurusan Aset <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-
9.	Anugerah Khidmat Pelanggan <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]</i>	✓	-	-	-
Bilangan Hadiah/Anugerah		4	5	7	7

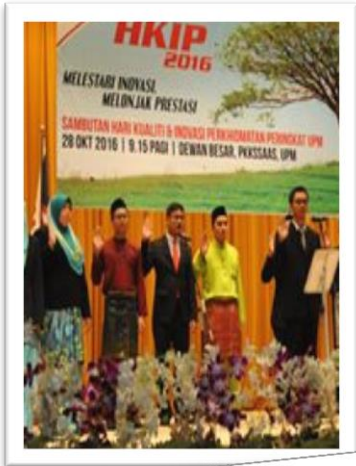
Peruntukan dan Perbelanjaan HKIP

TAHUN	PERUNTUKAN JPU (RM)	PERBELANJAAN SEBENAR (RM)	CATATAN
2013	37,980.00	37,180.00	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 350 orang
2014	52,780.00	41,630.00	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 500 orang
2015	59,452.50	52,007.40	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 600 orang Penambahan Anugerah
2016	48,000.00	41,358.64	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 591 orang



Pengenalan

SAMBUTAN HKIP UPM 2017



SIRI PENGANJURAN	TARIKH
Kali Pertama	31 Oktober 2013
Kali Kedua	6 November 2014
Kali Ketiga	5 November 2015
Kali Keempat	27 Oktober 2016

KALI KE 5
HKIP UPM 2017
**(10
NOVEMBER
2017)**

Anugerah/Hadiah HKIP Tahun 2017

ANUGERAH/HADIAH	Peneraju
1. <u>Utama</u>	
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Pusat Jaminan Kualiti
2. <u>Anugerah Lain</u>	
2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Pejabat TNC PI
2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	Pusat Jaminan Kualiti
2.3 Anugerah Pengurusan Lean	Pejabat Pendaftar
2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Pusat Jaminan Kualiti
2.5 Anugerah Pengurusan Laman Web	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
2.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	Pejabat Pengurusan dan Keselamatan Pekerja
2.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti	Bahagian Audit Dalam
3. <u>Hadiah</u>	
3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
3.2 Hadiah Idea Inovasi	Pusat Jaminan Kualiti

Change

NEW

NEW

NEW

NILAI ANUGERAH/HADIAH HKIP TAHUN 2017

HADIAH/ ANUGERAH	CADANGAN NILAI HADIAH (RM)	
1. <u>Utama</u>		
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	<u>3 PTJ Terbaik</u> 1. Pertama: RM2,000 (piala pusingan) 2. Kedua: RM1,500 3. Ketiga: RM1,000	
2. <u>Anugerah Lain</u>		
2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	<u>Kategori Teknikal</u>	<u>Kategori Pengurusan</u>
	1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750	1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750
2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	<u>3 Kumpulan Terbaik</u> 1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750	
2.3 Anugerah Pengurusan Lean	<u>3 Kumpulan Terbaik</u> 1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750	
2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	<u>3 kategori PTJ Terbaik</u> 1. Fakulti: RM1,500 2. Institut: RM1,500 3. Entiti Perkhidmatan: RM1,500	

... NILAI ANUGERAH/HADIAH HKIP TAHUN 2017

HADIAH/ ANUGERAH	CADANGAN NILAI HADIAH (RM)
2.3 Anugerah Pengurusan Laman Web	<p>3 PTJ Terbaik</p> <ol style="list-style-type: none"> Tempat 1: RM1,500 Tempat 2: RM1,000 Tempat 3: RM750
2.4 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	<p>3 kategori PTJ Terbaik</p> <ol style="list-style-type: none"> Kategori A-Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/ Pejabat yang mempunyai persekitaran pejabat: RM1,500 Kategori B-Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/ Pejabat yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain: RM1,500 Kategori C-Kolej Kediaman: RM1,500
2.5 Anugerah Indeks Akauntabiliti	<p>2 PTJ Terbaik ikut Kategori berdasarkan jumlah bilangan aset</p> <ol style="list-style-type: none"> Kategori 1: RM1,500 Kategori 2: RM1,500 Kategori 3: RM1,500
3. Hadiah	
3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Tema Terbaik: RM250
3.2 Hadiah Idea Inovasi	5 Idea Terbaik: RM150 x 5 = RM750
JUMLAH KESELURUHAN	RM30,500.00

Cadangan Pengisian Majlis HKIP Tahun 2017

- i. Nyanyian**
 - Lagu Negaraku
 - Lagu Putra Gemilang
- ii. Ucapan Aluan Pengerusi HKIP 2017**
- iii. Lafaz Ikrar Hari Inovasi**
- iv. Persembahan Pembukaan HKIP 2017**
- v. Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ**
- vi. Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP 2017**
- vii. Penyampaian Hadiah Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ HKIP 2017**
- viii. Hadiah Delegasi PTJ Kreatif**
- ix. Ucapan Penutupan HKIP 2017 oleh Naib Canselor**
- x. Lagu Hari Inovasi UPM**
- xi. Pameran Poster bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan dan KIK yang dipertandingkan**

...CADANGAN PENAMBAHBAIKAN HKIP TAHUN 2017

1

Menyemak program tahunan lain yang berkonsepkan inovasi yang boleh digabungkan bersama dengan HKIP bagi menarik lebih banyak penyertaan daripada PTJ. Bagaimanapun pemilihan program mestilah tidak menjejaskan objektif HKIP;

2

Mendapatkan tajaan bagi menampung kos hadiah/anugerah HKIP 2017 ekoran kekangan peruntukan mengurus pihak Universiti;

3

Melibatkan wakil pelajar dalam aktiviti HKIP bagi menggilap kemahiran pelajar dalam pengurusan majlis rasmi UPM

Senarai Ahli Jawatankuasa Induk HKIP

Keahlian

Pengerusi: Profesor Dr. Amin Ismail

Timbalan Pengerusi: Pn. Noorizai Haji Mohamad Noor

Setiausaha: Pn. Shamriza Shari

Ahli:

1. Ketua Bahagian Pentadbiran, Pejabat Naib Canselor
2. Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
3. Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
4. Timbalan Bendahari, Pejabat Bursar
5. Ketua Bahagian, Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar
6. Ketua Bahagian, Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti
7. Timbalan Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad
8. Pengarah, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
9. Ketua Bahagian Pentadbiran, Taman Pertanian Universiti
10. Ketua, Penerbit UPM
11. Timbalan Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
12. Ketua Bahagian Perhubungan Korporat, Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
13. Pengarah Keselamatan, Bahagian Keselamatan Universiti
14. Ketua Bahagian Pentadbiran, Pusat Kesihatan Universiti
15. Ketua Bahagian, Pengurusan Kualiti Akademik dan Akreditasi, Pusat Jaminan Kualiti
16. Ketua Seksyen Audit Kualiti, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti
17. Ketua Seksyen Dokumentasi, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti

AGENDA 4: Takwim Aktiviti HKIP 2017

Bil	Perkara	Cadangan Tarikh	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Juli	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Memohon kelulusan pelaksanaan HKIP 2017 daripada Mesyuarat Pengurusan CQA	12 JAN	█											
2.	Memohon kelulusan pelaksanaan HKIP 2017 daripada Mesy JPU Mesy (Khas) HKIP: Semakan Anugerah dan Nilai Hadiah Anugerah HKIP UPM Tahun 2017 – 26 Jan	25 JAN	█											
3.	Pelantikan Jawatankuasa Induk	FEB		█	█									
4.	Pelantikan Jawatankuasa Kecil	FEB		█		█								
5.	Mesyuarat Jkuasa Induk HKIP													
	<u>Mesyuarat 1:</u> Pemakluman Maklumat HKIP 2017, Ahli Jawatankuasa dan TOR serta Keperluan kewangan setiap jawatankuasa	7 MAC			█									
	<u>Mesyuarat 2:</u> Laporan Progres Tindakan Setiap Jawatankuasa	19 JUN							█					
	<u>Mesyuarat 3:</u> Senarai Semak Tindakan Akhir Pelaksanaan Majlis	16 OKT										█		
	<u>Mesyuarat 4:</u> <i>Post mortem</i>	14 NOV												█
6.	Pembentangan Maklumat HKIP 2017 dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti	3 APRIL & 10 OGOS					█							
7.	Pembentangan Maklumat Pelaksanaan HKIP 2016 kepada Pegawai Kanan	4 MEI & 7 SEPT					█							
8.	Taklimat Pelaksanaan HKIP 2017 kepada wakil PTJ (bersama Taklimat Pelaksanaan Anugerah HKIP)	4 APRIL					█							
9.	HKIP 2017	10 NOV											█	





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI PERKHIDMATAN,
PUSAT JAMINAN KUALITI, UPM